

Document actualisé le 23/10/2018 – 2 pages.

Conditions générales de vente UPC

Les Conditions Générales de Vente ou CGV régissent la vente des sites : www.univ-prepa-concours.fr (UPC), partenaire de www.visioprepa.fr et www.proteus-infirmier.fr

Le client déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes avant de passer commande du produit, et les conditions pour suivre les formations en direct sur le net. Les CVG régissent la vente des formations en ligne désignée : « Préparation à l'entrée en licence infirmier (grade) ».

1 - ACCEPTATION PAR LE CLIENT

En validant votre commande, vous déclarez de fait accepter pleinement, et sans aucune réserve les présentes conditions générales de vente.

2 - USAGES

Le « Client » doit impérativement disposer d'un équipement informatique : Mac ou PC ou tablette pour les contenus des vidéos sur la plateforme, d'un réseau internet (et connexion) et d'un navigateur web, et d'une ligne téléphonique. Les cours sont dispensés en direct, et le lendemain édités en vidéo MP4 ou replay.

3 - ABONNEMENT et RETRACTATION

Pour la préparation à l'entrée en licence d'infirmier, l'abonnement est forfaitaire (option premium : 389 €, standard 249 €, et basics 149 €). Celui-ci est constitué des cours en visioconférence (40 h), et de vidéos (40 h) et de rendez-vous individuels ou tutorat (uniquement pour les options 1 et 2). Concernant ces prestations et conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation. Compte tenu également de la nature des fournitures : contenu numérique (téléchargement) non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, celui-ci reconnaît qu'il perdra son droit de rétractation. Aucun remboursement ne pourra donc être consenti sur la prestation liée aux téléchargements (vidéos de formation). En ce qui

concerne la prestation à l'intérieur des options 1 et 2 uniquement, le client pourra faire valoir un droit au remboursement si la prestation n'a pas débutée. Celle-ci représente 20 % du montant de chaque offre (l'option basics n'étant pas concernée). Dès le premier rendez-vous de tutorat, et à la suite de celui-ci, le client ne pourra plus faire valoir un droit de remboursement partiel.

4 - ENREGISTREMENT DU PAIEMENT

Les données enregistrées par UPC et Paypal constituent la preuve de l'ensemble des transactions et de votre achat. Votre paiement valide l'acceptation des conditions générales de vente.

5 - INFORMATIONS SUR LES PRODUITS ET CONDITIONS, STAGES

La licence infirmier demande des prérequis dont vous avez l'unique responsabilité. Vous devez vous même vérifier si vous avez le niveau suffisant pour vous inscrire à cette formation. L'inscription sur la plate-forme Parcoursup est réalisée par le client. Les conventions de stage fournies par nos services sont administrées dans le cadre du Livre 9 du code du travail. C'est au client de trouver le lieu du stage(s) d'observation. Durant le stage, le stagiaire est couvert par l'assurance de la structure d'accueil qui doit impérativement signaler la présence du stagiaire auprès de son assureur. De même, le stagiaire doit être assuré au titre de sa responsabilité civile. Le stage n'est pas obligatoire.

6 - TECHNIQUE ET MODIFICATIONS LEGALES

Les deux parties (le client et UPC) sont libérées de leurs obligations en cas de force dite majeure : exemple l'arrêt des réseaux d'internet. Tout litige entre un client et UPC relève de la compétence exclusive du tribunal de la ville de Montpellier. Conformément à l'art 6 de la loi du 21 juin 2004, pour la confiance dans l'économie numérique, nous vous informons que ce service est mis en place par l'éditeur Alain Anibaldi, 12 rue du Levant, le Grau du Roi 30240, France. Téléphone: 0675515944. Hébergeur 1&1, 7, place de la Gare Sarreguemines 57201, France. Téléphone : 0970808911. Société UPC Didaxis 48064313900062. Adresse: 12 rue Godot de Mauroy - Paris 75009.

7 - VOS DROITS ET LA CNIL

Chaque client dispose d'un droit d'accès, et ou de modification, de rectification, et de suppression des données le concernant conformément à la loi : Article 34 - Loi Informatique et Libertés. Mentions légales. Enregistrement CNIL : 2057410. Site hébergé par 1&1 internet SARL 7, place de la Gare BP 70109 57201 Sarreguemines cedex. Vous disposez d'un formulaire pour indiquer le retrait de votre adresse du fichier des demandes d'information visioprepa@gmail.com

8- RGPD

En application du nouveau règlement européen sur la protection des données personnelles RGPD, nos formulaires de collecte des données personnelles soulignent les deux points de conformité: vos données sont utilisées uniquement dans le cadre de notre propre activité, la préparation aux concours. Ces données ne sont en aucun cas transférées à un tiers.